

2016年7月吉日

お客様各位

株式会社ベイサン

修理保守サービス終了のお知らせ

拝啓 時下ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。  
平素は格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

2012年10月末で製造を終了致しました、ARCA150、ARCA300、ARCA-EXの修理保守サービスを、2016年12月末をもちまして終了させていただくことを案内させていただきます。

上記製品はすでに販売終了しており、保守部品の数量も減少しているため、今後も修理保守サービス提供を継続していくことが困難な状況となりました。

尚、バッテリーリフレッシュサービスの対応は、ご納品後5年以内のものに関しては継続して行いますが、リフレッシュサービス対応返却後の故障につきましても、修理保守サービス終了後は修理対応をお受けすることができません。

これまでご愛顧を頂いたお客様をはじめ販売店の皆様には誠に申し訳なく存じますが、事情ご賢察の上、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

今後もサービス向上のため努力して参りますので、末永くご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

【対象製品】 ・ ARCA150 ・ ARCA300 ・ ARCA-EX

【サービス終了期日】 2016年12月31日

現在 ARCA150、ARCA300 をお持ちのお客様は、ARCA RX16、ARCA DX150、ARCA DX300 へのお買換えを、ARCA-EX をお持ちのお客様は、ARCA BX450 へのお買換えをご検討いただきたく存じます。

製品に関するお問合せは下記までご連絡願います。

【お問合せ先】

TEL : 045-470-0757 FAX:045-474-4325

e-mail : service@baysun.net